

Evaluarea practicilor administrației publice centrale și locale în procesul de luare a deciziei și asigurării accesului la informații de interes public

*Obligatoriu

Informații despre instituție

1. Tip instituție *

Marcați un singur oval.

- Minister *Treceți la întrebarea 2*
 Consiliu Județean *Treceți la întrebarea 3*

Ministerul

2. Selectați numele ministerului *

Marcați un singur oval.

- Ministerul Finanțelor *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Afacerilor Interne *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Afacerilor Externe *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Justiției *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Apărării Naționale *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Economiei, Antreprenoriatului și Turismului *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Energiei *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Transporturilor și Infrastructurii *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Muncii și Protecției Sociale *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Sănătății *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Educației *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Cercetăril, Inovării și Digitalizării *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Culturii *Treceți la întrebarea 4*
- Ministerul Tineretului și Sportului *Treceți la întrebarea 4*

Consiliul județean

3. Selectați județul *

Marcați un singur oval.

- Alba
- Arad
- Argeș
- Bacău
- Bihor
- Bistrița Năsăud
- Botoșani
- Brăila
- Brașov
- București
- Buzău
- Călărași
- Caraș-Severin
- Cluj-Napoca
- Constanța
- Covasna
- Dâmbovița
- Dolj
- Galați
- Giurgiu
- Gorj
- Harghita
- Hunedoara
- Ialomița
- Iași
- Ilfov
- Maramureș
- Mehedinți
- Mureș
- Neamț
- Olt
- Prahova
- Salaj
- Satu Mare
- Sibiu
- Suceava
- Teleorman

- Timiș
- Tulcea
- Vâlcea
- Vaslui
- Vrancea

**Procedura de
transparență
decizională**

Întrebările din această secțiune se referă la procesul decizional, așa cum este prevăzut în Legea 52/2002 privind transparența decizională.

4. Conform Legii nr. 52/2003, la nivelul instituției dumneavoastră, în relația cu societatea civilă, este desemnată: *

Marcați un singur oval.

- O structură pentru relația cu societatea civilă
- O persoană responsabilă pentru relația cu societatea civilă
- Nu este desemnată o structură/ o persoană responsabilă pentru relația cu societatea civilă

5. Dacă ați ales varianta „a” la întrebarea anterioară, câte persoane responsabile pentru relația cu societatea civilă, conform Legii nr. 52/2003, există la nivelul structurii?

6. Care este modalitatea de desemnare a structurii/persoanei responsabile pentru relația cu societatea civilă, conform Legii nr. 52/2003? *

Marcați un singur oval.

- Desemnare pentru o perioadă nedeterminată de timp, printr-o dispoziție internă scrisă
- Desemnare pentru o perioadă nedeterminată de timp, în mod verbal
- Desemnare individuală, pentru fiecare proces de consultare, printr-o dispoziție internă scrisă
- Desemnare individuală, pentru fiecare proces de consultare, în mod verbal

7. În ce măsură apreciați ca fiind utilă existența la nivelul instituției a unei structuri responsabile pentru relația cu societatea civilă, conform Legii nr. 52/2003? *

Marcați un singur oval.

- Foarte utilă
- Utilă
- Puțin utilă
- Deloc utilă

8. Argumentați succint răspunsul întrebării anterioare.*

9. Conform OG nr. 26/2000, la nivelul instituției dumneavoastră funcționează o structură pentru relația cu mediul asociativ? *

Marcați un singur oval.

- Da
- Nu

10. Persoanele responsabile cu aplicarea Legii nr. 52/2003 și OG nr. 26/2000, beneficiază de: *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Cursuri/training-uri de specializare
- Fișă de post a atribuțiilor în domeniu
- Proceduri interne de lucru
- Resurse materiale și logistice adecvate
- Instrumente digitale destinate activității (formulare, platforme, aplicații web/mobile, etc.)
- Niciuna din variantele de mai sus

Altele:

11. În ce măsură ați considera util accesul la cursuri de perfecționare a personalului responsabil pentru relația instituției cu societatea civilă? *

Marcați un singur oval.

- Foarte util
- Util
- Puțin util
- Deloc util

12. Care sunt considerențele în baza cărora instituția dvs. declanșează procesul de luare a unei decizii? *

Marcați un singur oval.

- Studii/Cercetări de piață
- Propuneri venite din partea societății civile/grupuri de experți/mediul academic
- Dificultăți în aplicarea legislației în vigoare
- Teme de interes promovate în presă/mass-media
- La inițiativa instituției, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce le deține
- Altele: _____

13. Cum gestionăți propunerile de activități/proiecte de acte normative primite din partea societății civile? *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Sunt redirecționate către alte autorități
- Sunt preluate pe agenda de lucru a instituției
- Nu există proceduri standard
- Sunt solicitate clarificări/informații suplimentare
- Fundamentează noi procese de consultare publică

14. Cât de des au fost introduse inițiative formulate de cetățeni pe agenda instituției? *

Marcați un singur oval.

- Deloc
- Rar
- Des
- Foarte des

15. Cât de des realizați sesiuni de consultare anterior elaborării proiectelor de acte normative (pre-consultări)? *

Marcați un singur oval.

- Întotdeauna
- De cele mai multe ori
- Uneori
- Niciodată
- Nu este cazul (nu elaborăm proiecte de acte normative)

16. Din totalul actelor normative adoptate la nivelul instituției dvs, care este procentul actelor adoptate în procedură de urgență? *

Marcați un singur oval pentru fiecare rând.

	0	<10%	10%-25%	25%-50%	>50%	Nu este cazul (nu am adoptat proiecte de acte normative)
2018	<input type="radio"/>					
2019	<input type="radio"/>					
2020	<input type="radio"/>					

17. Din totalul actelor normative adoptate la nivelul instituției dvs, care este procentul actelor supuse procedurii de consultare publică? *

Marcați un singur oval pentru fiecare rând.

	0	<10%	10%-25%	25%-50%	>50%	Nu este cazul (nu am adoptat proiecte de acte normative)
2018	<input type="radio"/>					
2019	<input type="radio"/>					
2020	<input type="radio"/>					

18. În ultimii 3 ani, proiectele de acte normative au fost anunțate în mod public: *

Marcați un singur oval pentru fiecare rând.

Întotdeauna	De cele mai multe ori	Uneori	Niciodată	Nu este cazul (nu elaborăm proiecte de acte normative)	
Pe site-ul propriu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prin afișare la sediul propriu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prin mass-media	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. La nivelul instituției dvs., care este ponderea actelor normative adoptate prin procedură de urgență supuse procesului de transparență decizională? *

Marcați un singur oval.

<input type="radio"/>	0%
<input type="radio"/>	<10%
<input type="radio"/>	10%-25%
<input type="radio"/>	25%-50%
<input type="radio"/>	>50%

20. Care este modalitatea de primire a propunerilor/punctelor de vedere/recomandărilor din partea societății civile, în cadrul procedurii de consultare publică? *

Bifați toate variantele aplicabile.

- E-mail
- Social media
- Formular online
- Fizic
- Verbal

Altele:

21. Cum ați oferit feedback propunerilor/punctelor de vedere/recomandărilor primite din partea societății civile în cadrul procedurii de consultare publică? *

Marcați un singur oval pentru fiecare rând.

	Întotdeauna	De cele mai multe ori	Uneori	Niciodată	Nu este cazul (nu elaborăm proiecte de acte normative)
Electronic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fizic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Care este frecvența cu care ați organizat consultări publice pentru care termenul de preluare a propunerilor a fost mai mare 10 zile (minim prevăzut de lege)? *

Marcați un singur oval.

- Întotdeauna
- De cele mai multe ori
- Uneori
- Rare ori
- Niciodată

23. Situația procentuală a dezbatelor publice din ultimii 3 ani, după modul de inițiere: *

Marcați un singur oval pentru fiecare rând.

0	<10%	10%-25%	25%-50%	>50%	Nu este cazul (nu am desvăluit dezbateri publice)
La solicitarea cetățenilor	<input type="radio"/>				
La inițiativa instituției	<input type="radio"/>				

24. Situația procentuală a dezbatelor publice din ultimii 3 ani, după modul de desfășurare: *

Marcați un singur oval pentru fiecare rând.

0	<10%	10%-25%	25%-50%	>50%	Nu este cazul (nu am derulat dezbateri publice)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desfășurate on-line					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desfășurate fizic					

25. În ultimii 3 ani, care este media estimativă a numărului de persoane care au participat la consultările publice din partea societății civile? *

Marcați un singur oval.

- <10
- 10-25
- 25-50
- >50

26. Din care, preponderent *

Marcați un singur oval.

- Persoane fizice
- Persoane juridice

27. În cadrul instituției dvs., cine prezidează ședința de dezbatere publică? *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Demnitar
- Personal tehnic responsabil pentru relația cu societatea civilă, conform Legii nr. 52/2003
- Expert din cadrul instituției care a participat la elaborarea propunerii de act normativ
- Persoană din cadrul instituției desemnată ad-hoc

28. Dețineți la nivelul instituției dvs. un registru cu organizațiile neguvernamentale luate în evidență în conformitate cu OG nr. 26/2000? *

Marcați un singur oval.

Da
 Nu

29. Dacă da, câte organizații sunt înscrise în acest registru?

30. Identificarea părților interesate de proiectul de act normativ lansat în consultare publică se face prin: *

Bifați toate variantele aplicabile.

Bază de date proprie
 Procedură publică de înscrisire
 Informarea organizațiilor înscrise în registrul de luare în evidență, constituit conform OG nr. 26/2000
 Instrumente digitale (site, formular online, etc.)
 Promovarea proiectelor de acte normative prin mass-media, pagini de internet, ziar etc.

Altele:

31. Dacă ați bifat căsuța "instrumente digitale", menționați numele instrumentelor, adăugați o descriere succintă a acestora și inserați link-ul corespunzător.

32. În ultimii 3 ani, la nivelul instituției dvs. s-au desfășurat întâlniri ad-hoc, workshop-uri, consilii consultative, incluzând societatea civilă, suplimentar cadrului general al Legii nr. 52/2003? *

Marcați un singur oval.

Da
 Nu

33. Dacă ați bifat căsuța "Da", detaliați succint:

34. Care sunt cele mai pregnante probleme întâlnite în procesul de consultare publică? *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Numărul redus de participanți/propuneri din partea societății civile
- Numărul mare de participanți/ propuneri din partea societății civile
- Numărul mare de propuneri ce nu fac obiectul consultării în cauză
- Divergențe de opinie între părțile interesate
- Capacitatea și abilitățile reprezentanților instituției/societății civile de implementare a dispozițiilor legale
- Dificultăți în analiza contribuțiilor societății civile
- Prelungirea termenelor de adoptare în urma solicitărilor de dezbatere publică formulate în mod repetat

Altele:

35. Cum procedați în situația în care interesul societății civile față de obiectul consultării publice este redus? *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Extindem termenele legale
- Diversificăm mijloacele de promovare și comunicare a consultării
- Înjurajăm ONG-urile să disemineze consultările publice organizate către rețelele lor de parteneri
- Continuăm procesul de adoptare
- Suspendăm procesul de adoptare

36. Care considerați că sunt principalele motive care pot cauza scăderea interesului cetățenilor de a participa la procesul de consultare publică? *

Marcați un singur oval.

- Implementarea deficitară a procedurilor de consultare publică
- Promovarea insuficientă a proiectelor de acte normative
- Cooperare deficitară cu mediul asociativ
- Interesul scăzut al reprezentanților societății civile
- Eficiența cadrului legal

37. Care sunt principalele impiedicări la constituirea/funcționarea structurii dedicate pentru relația cu societatea civilă, conform Legii nr. 52/2003 și OG nr. 26/2000? *

Marcați un singur oval.

- Personal tehnic insuficient
- Lipsa pregătirii în domeniu a personalului
- Neprioritizarea domeniului pe agenda de management instituțional
- Suprapunerea sarcinilor de lucru cu alte domenii de activitate
- Blocaje în comunicarea inter-departamentală
- Lipsa instrumentelor digitale/infrastructurii logistice necesare desfășurării activității
- Toate cele de mai sus
- Nu întâmpinăm probleme
- Altele: _____

38. În relație cu instituția dumneavoastră, apreciați că reprezentanții societății civile cu care interacționați în cadrul consultărilor publice promovează interesele reale ale cetățenilor: *

Marcați un singur oval.

- În foarte mare măsură
- În mare măsură
- În mică măsură
- În foarte mică măsură

39. Instituția dvs transmite live, către publicul larg, ședințele/dezbaterile publice desfășurate la nivelul instituției prin: *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Rețele de socializare/streaming
- Site propriu
- Nu transmite

40. Configurarea unui instrument digital unic național de centralizare pe domenii a ONG-urilor, destinat utilizării de către instituțiile publice în consolidarea relației de colaborare cu acestea este: *

Marcați un singur oval.

- Foarte oportună
- Oportună
- Puțin oportună
- Deloc oportună

41. Existența unui instrument digital unic pentru publicarea proiectelor de acte normative și formularelor prevăzute de Legea nr. 52/2003 ar: *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Eficientizează procesul de consultare publică
- Ar conduce la scăderea volumului de muncă
- Ar facilită colectarea punctelor de vedere venite din partea societății civile
- Ar îngreuna procedura de consultare publică
- Ar conduce la creșterea încrederii cetățenilor în instituție
- Nu ar avea niciun efect

42. Menționați ce ați simplificat/imbunătățit în procedura de consultare publică. *

43. Menționați care sunt, în opinia dvs., principalele provocări pe care le întâlniți în relația cu societatea civilă. *

44. Menționați care sunt, în opinia dvs., principalele provocări ale societății civile în interacțiunea cu instituția dvs. *

45. Ați dezvoltat, la nivelul instituției dvs., vreun program/proiect pilot pentru a îmbunătăți relația cu societatea civilă? *

Marcați un singur oval.

- Da
 Nu

46. Dacă da, vă rugăm dați exemple: *

47. Ați implementat practici inovative la nivelul instituției dvs. pentru stimularea participării publice? *

Marcați un singur oval.

- Da
 Nu

48. Dacă da, vă rugăm dați exemple

49. Care din următorii factori ar impulsiona implementarea practicilor inovative la nivelul instituției dumneavoastră: *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Existența unui mecanism permanent de consultare a societății civile
- Comunicare strategică întintă pe grupurile afectate de decizia publică
- Nivelul de debirocratizare de la nivelul instituției
- Gradul de digitalizare al instituției
- Suport și consultanță de la un centru de expertiză național
- Prioritizarea domeniului pe agenda conducerii
- Existența unor proceduri eficiente de desfășurare a muncii în regim de telemuncă în relația cu societatea civilă

50. Autoevaluarea activității instituției dumneavoastră ar putea fi realizată prin următoarele practici inovative: *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Primirea de feedback instant din partea solicitantului
- Cuestionar online destinat cetățenilor privind activitatea instituției
- Întâlniri publice pentru colectarea feedback-ului privind activitatea instituției

Altele:

51. Feedback-ul cetățenilor este folosit la: *

Marcați un singur oval.

- Autoevaluarea activității instituției publice
- Evaluarea personalului instituției
- Implementarea unor practici inovative
- Îmbunătățirea procedurilor de lucru
- Nu este integrat în modul de desfășurare a activităților instituției

52. Având în vedere avansul tehnologiilor digitale, considerați că activitatea instituției în relație cu societatea civilă ar putea fi îmbunătățită prin: *

Marcați un singur oval.

- Utilizarea semnăturii electronice
- Soft electronic de gestionare și urmărire a adreselor oficiale
- Casetă tip dialog live accesibilă tuturor celor interesați
- Nu consider oportună folosirea instrumentelor digitale
- Altele:

Accesul la informații de interes public – Legea nr. 544/2001

Întrebările din această secțiune se referă la procesul de asigurare a accesului la informații de interes public, așa cum este prevăzut de Legea nr. 544/2001.

53. Conform Legii nr. 544/2001, la nivelul instituției, în domeniul liberului acces la informațiile de interes public funcționează: *

Marcați un singur oval.

- Compartimentul pentru relații publice
- Persoană responsabilă pentru implementarea Legii nr. 544/2001
- Nu există compartiment/persoană responsabilă

54. Dacă ați ales varianta a la întrebarea anterioară, câte persoane responsabile pentru implementarea Legii nr. 544/2001 există la nivelul compartimentului?

55. Care este modalitatea de desemnare a compartimentului/persoanei responsabile? *

Marcați un singur oval.

- Desemnare pentru o perioadă nedeterminată de timp, printr-o dispoziție internă scrisă
- Desemnare pentru o perioadă nedeterminată de timp, în mod verbal
- Desemnare individuală, pentru fiecare solicitare, printr-o dispoziție internă scrisă
- Desemnare individuală, pentru fiecare solicitare, în mod verbal

56. În ce măsură apreciați utilă existența la nivelul instituției a unui compartiment sau persoane responsabile pentru eficientizarea procesului de furnizare a informațiilor de interes public? *

Marcați un singur oval.

- Foarte utilă
- Utilă
- Puțin utilă
- Deloc utilă

57. Argumentați succint răspunsul întrebării anterioare.*

58. Persoanele responsabile cu aplicarea Legii nr. 544/2001 beneficiază de: *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Cursuri/training-uri de specializare
- Fișă de post a atribuțiilor în domeniu
- Proceduri interne de lucru
- Resurse materiale și logistice adecvate
- Instrumente digitale destinate activității (formulare, platform, aplicații web/mobile, etc.)
- Niciuna din variantele de mai sus

59. În ce măsură ați considera util accesul la cursuri de perfectionare a personalului responsabil pentru implementarea Legii nr. 544/2001? *

Marcați un singur oval.

- Foarte util
- Util
- Puțin util
- Deloc util

60. Stabiliti, de la 1(puțin solicitat) la 5(foarte solicitat), ponderea domeniilor solicitărilor de informații de interes public *

Marcați un singur oval pentru fiecare rând.

	1	2	3	4	5
Utilizarea banilor publici	<input type="radio"/>				
Modul de îndeplinire a atribuțiilor Instituției	<input type="radio"/>				
Acte normative, reglementări	<input type="radio"/>				
Agenda conducerei	<input type="radio"/>				

61. Din experiența instituției dvs., credeți că solicitările de informații de interes public sunt: *

Marcați un singur oval pentru fiecare rând.

	În foarte mare măsură	În mare măsură	În mică măsură	În foarte mică măsură
Solicitări justificate care urmăresc un interes public	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solicitări justificate, dar care urmăresc un interes personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solicitări nejustificate, care privesc informații care nu sunt publice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solicitări făcute să hăruiască instituția	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

62. Informațiile de interes public comunicate din oficiu se regăsesc în: *

Bifeți toate variantele aplicabile.

- În format editabil
- În format needitabil (fotocopie, scanat etc)
- În format deschis, conform Legii 109/2007

63. La nivelul instituției dvs. publicați seturi de date deschise? *

Marcați un singur oval.

- Da
- Nu

64. Ați publicat în ultimii 3 ani alte informații din oficiu în afara standardului minim prevăzut de lege? *

Marcați un singur oval.

- Da
 Nu

65. Cum identificați alte tipuri de informații care ar putea fi publicate din oficiu? *

Bifați toate variantele aplicabile.

- La inițiativa instituției
 Ca urmare a unui număr mare de solicitări venite din partea societății civile pe același subiect

Altele:

66. La nivelul instituției dvs. dețineți instrumente speciale de facilitare a accesului la informațiile de interes public pentru persoanele cu dizabilități? *

Marcați un singur oval.

- Da
 Nu

67. Care sunt principalele impiedicări în funcționarea compartimentului desemnat cu furnizarea informațiilor de interes public? *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Lipsa resurselor umane
 Lipsa pregăririi profesionale a personalului dedicat
 Neprioritizarea domeniului pe agenda de management instituțional
 Suprapunerea sarcinilor de lucru cu alte domenii de activitate
 Blocaje inter-departamentale
 Lipsa instrumentelor digitale/infrastructurii logistice necesare desfășurării activității
 Toate cele mai de sus
 Nu întâmpinăm probleme

Altele:

68. Care considerați că sunt principalele impiedicări întâmpinate de cetățean în procesul de identificare a informației dorite? *

Marcați un singur oval.

- Nivelul vizibilității informațiilor pe website-ul instituției
- Arhitectura încărcată a website-ului
- Lipsa cunoașterii de către cetățean a utilizării instrumentelor digitale dedicate
- Lipsa publicării seturilor de informații suplimentare pe website

69. Aveți o persoană/departament cu atribuții specifice în managementul paginilor instituției de pe rețelele de socializare? *

Marcați un singur oval.

- Da
- Nu

70. Prin intermediul rețelelor de socializare ale instituției: *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Se preiau solicitările de interes public venite din partea societății civile conform Legii nr. 544/2001
- Se răspunde/iau în considerare sugestiile/comentariile referitoare la dezbatările publice
- Se publică informațiile de interes public
- Se transmit ședințe, dezbateri, întâlniri, workshop-uri, etc.
- Se comunică intenția luării unei decizii într-un anumit domeniu cu privire la recepționarea feedback-urilor
- Se derulează proceduri de înscrriere și selecție cu privire ladezbatările publice
- Se preiau reclamații, plângeri, sesizări, etc.

Altele:

71. Aveți un instrument automat public de urmărire a stadiului soluționării cererii? *

Marcați un singur oval.

- Da
- Nu

72. Apreciați că existența unui standard unic de publicare din oficiu a informațiilor de interes public ar: *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Conduce la scăderea numărului de solicitări
- Eficientizează accesul la informațiile de interes public
- Conduce la scăderea volumului de muncă
- Consolida cadrul de dialog dintre administrație și cetățean
- Nu ar produce niciun efect

73. Publicarea întâlnirilor decidenților cu grupurile de interese ar ajuta la: *

Bifați toate variantele aplicabile.

- Creșterea transparenței activității administrației publice
- Consolidarea relației de încredere a administrației publice cu societatea civilă
- Creșterea gradului de integritate a decidenților politici
- Creșterea calității actului de luare a decizilor
- Ar crea suspiciuni cu privire la deciziile luate de către conducerea instituției
- Nu ar produce efecte

74. În contextul în care instituția dumneavoastră s-a confruntat cu apariția unor dezinformări referitoare la activitatea acesteia, care este metoda prin care le-ați contracaritat? *

Marcați un singur oval.

- Publicarea de comunicate oficiale
- Conferințe de presă
- Întâlniri directe cu persoanele interesate
- Campanie de informare prin experți
- Instituția nu a acționat în acest sens
- Altele: _____

75. În situația apariției unei solicitări cu care instituția dumneavoastră nu s-a mai confruntat, cum procedați:

Marcați un singur oval.

- Consultăm literatura de specialitate
- Facem apel la expertiza colegilor
- Facem apel la expertiza altor instituții naționale sau internaționale (dacă este cazul)
- Redirecționăm către alte instituții abilitate
- Nu răspundem
- Altele:

Acest conținut nu este nici creat, nici aprobat de Google

Formular Google